

		Nombre del encuestado:													Formulario No.																	
		Acudió a una autoridades pública o a un particular.													Enc: Las preguntas 10 a 14 aplican a todos.																	
2		3			4			5			6			7			8			9			10		11		12		13		14	
Frente a este desacuerdo o conflicto ¿Usted qué hizo? (Enc: Lea las opciones)		Enc. Lea la pregunta completa. La última persona, autoridad o institución a la que acudió fue:			¿Qué resultado se obtuvo?			¿Por qué razón principal no fue atendida la solicitud?			¿La decisión o el acuerdo de conciliación se cumplió?			¿Logró llegar a un acuerdo sin acudir a nadie?			¿El acuerdo se cumplió?			¿Cuál fue la razón principal por la que no acudió a autoridades estatales o a particulares? (Enc: única respuesta)			¿Para solucionar su conflicto, acudió a una organización ilegal?		¿Tuvo o tiene un abogado que lo asesora y/o representa en la solución de su conflicto?		Indique qué tanto lo afectó su conflicto: (Enc: Leer opciones)		¿Hace cuánto tiempo se le presentó este conflicto?		En los últimos 4 años, ¿cuántas veces se le ha presentado este conflicto?	
① Acudió a una autoridad del estado o a un particular ② Intentó arreglar el conflicto por su propia cuenta ③ No hizo nada ④ No sabe		① Una autoridad del Estado por ej. Fiscalía, CTI, Comisario de familia, juez, policía, superintendencia, procuraduría, defensor del pueblo. ② Un particular por ej. Notario, el párroco, líder comunitario, un familiar, un amigo, un comité de convivencia de su edificio, junta de acción comunal, etc.			① Su solicitud no fue atendida ② Se produjo decisión o sentencia ③ Concilió, con la ayuda de un conciliador ④ Aún no hay resultado ⑤ Retiró la demanda o denuncia ⑥ No sabe ① continúe ② y ③ Pase a 6 ④ ⑤ ⑥ pase a p. 10			① No había en ese momento quién lo atendiera ② El establecimiento estaba cerrado ③ La autoridad o institución rechazó la demanda ④ No era competencia de esa autoridad o institución ⑤ Otra Cuál? ⑥ No sabe			① Si ② No			① Si ② No			① Si ② No			① Es un asunto que no vale la pena llevar a la justicia ② Le teme a las represalias ③ No tiene suficientes pruebas o argumentos ④ El elevado costo económico ⑤ Toma demasiado tiempo ⑥ Tiene demasiados trámites ⑦ Falta de confianza en autoridades o instituciones ⑧ No sabía que podía acudir, o cómo hacerlo ⑨ Es mejor arreglar por las buenas			① Si ② No		① Si ② No		① Alta afectación ② Mediana afectación ③ Baja afectación ④ Ninguna afectación		N° ① Días N° ② Meses N° ③ Años		Enc: registre la cifra en número)	
① Continúe ② Pase a PZ Y aplica MOD.3 ③ Pase a P9 Y aplica MOD.3 ④ Pase a P10		① Continúe y aplican MOD.1 ② Continúe y aplican MOD.2			En todas las Situaciones pase a P10			① o ② Pase a p10			① Continúe ② Pase a P9			En todas las situaciones Continúe			En todas las situaciones Continúe			① Continúe y aplique MOD.4 ② Continúe		En todas las situaciones Continúe		En todas las situaciones Continúe								
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											
N°	1 2 3 4	① ②	1 2 3 4 5 6	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	① ②	1 2 3 4 5 6 7 8 9	① ②	① ②	1 2 3 4	① ②	① ②	1 2 3 4	N° D M A	N°											