

Anexo 4

Tipos de conflicto recodificados para el análisis

Si bien la Encuesta Nacional de Necesidades Jurídicas preguntó por 69 posibles conflictos, distribuidos en diez dimensiones, para el análisis de resultados de la población general, de la población en extrema pobreza y de la población en situación de discapacidad agrupamos los conflictos en las siguientes 21 categorías o dimensiones.

Asuntos de vivienda

- El contrato o acuerdo de arrendamiento.
- Propiedad, posesión, tenencia o los linderos de su vivienda.
- Daños o imperfectos en vivienda.

Servicios públicos

- Instalación o desinstalación de servicios públicos domiciliarios.
- Prestación de los servicios públicos.
- Toma o uso “ilegal” de algún servicio público domiciliario.

Altercados vecinales

- Desacuerdo o conflictos con vecinos.

Relaciones familiares

- Separación de su pareja, divorcio, liquidación o definición de asuntos patrimoniales.
- Reconocimiento de unión libre.
- Definición de custodia o patria potestad y régimen de visitas de los hijos.
- Mantenimiento y alimentación de los hijos o de otros miembros.
- Adopción de un niño.
- Desprotección o abandono por parte de miembros de la familia.
- Herencia de un familiar.

Agresiones familiares

- Agresiones cometidas por un miembro de la familia.

Trabajo

- Reconocimiento de existencia de contrato de trabajo.
- Pago de salario, factores salariales o prestaciones sociales.
- Terminación del contrato.
- Condiciones laborales.
- Accidentes de trabajo.

- Organización de sindicatos, huelgas o convenciones laborales.
- Ejercicio de actividad como vendedor ambulante, vendedor informal o reciclador.

Agresiones en el trabajo

- Agresiones físicas o verbales cometidas en el trabajo.

Salud

- Afiliación a servicios de salud.
- Prestación de servicios de salud.
- Errores médicos.
- Interrupción voluntaria del embarazo.
- Haber sido obligado a practicarse tratamiento u operación.

Educación

- Inscripción y entrada a institución educativa.
- Prestación inadecuada del servicio en relación con necesidades específicas de la persona.
- Maltrato por parte de profesores o directivos.
- Sanción injusta.

Asuntos económicos y patrimoniales

- Deudas con otros.
- El pago de deudas con bancos o con otras entidades financieras.
- El pago de deudas con personas diferentes a bancos o entidades financieras.
- Incumplimiento de otros contratos.
- Pago de daños o perjuicios causados por otras personas o entidades.

Derechos de consumo

- Mala calidad de bienes o servicios adquiridos.

Hurto y estafa

- Hurto.
- Estafa.

Violencia sexual

- Violencia sexual cometida en ámbito diferente al familiar o laboral.

Lesiones personales y homicidio

- Lesiones personales cometidas en un ámbito diferente al familiar o laboral.
- Homicidio de un familiar.

Desplazamiento forzado y desaparición

- Desplazamiento.
- Desaparición forzada de un familiar.

Amenaza

- Amenaza.

Injuria y calumnia

- Injuria y calumnia.

Libertad de expresión

- La libertad de expresión o de asociación diferente a la asociación sindical.

Discriminación

- Haber sido discriminado por la orientación sexual o identidad de género, por ser mujer, por el estado de embarazo, por estar en situación de discapacidad, por la raza o etnia, por las creencias religiosas, por las preferencias políticas, por la edad, por la clase social o por el origen o lugar de nacimiento.

Hábitat

- Invasión o mal uso de espacio público.
- Falta de rampas, señalización, puentes peatonales, etc.
- Falta de protección del medio ambiente.

Asuntos con el Estado

- Daños y perjuicios ocasionados por el Estado.
- El pago y cobro de los impuestos.
- Negación en obtención de documentos o en la realización de un trámite.
- Agresiones de la policía o de las fuerzas militares.